

KAŽDÝ KOMUNIKUJE, MÁLOKDO NAVÁŽE SPOJENÍ

Princíp/postup	Citát	Autor
Spojenie posilňuje váš vplyv v každej situácii	Nestačí tvrdo pracovať. Nestačí robiť vynikajúcu prácu. K dosiahnutiu úspechu sa potrebujete naučiť, ako naozaj komunikovať s druhými.	
	Spojenie je schopnosť stotožniť sa s ľuďmi a nadviazať s nimi taký vzťah, ktorý zvýši váš vplyv na nich.	
	Keď máte spojenie s ostatnými, vytvárate si priestor, aby ste mohli maximálne využiť svoje schopnosti a talent.	
	Nech sú vaše ciele akékoľvek, spojenie vám môže pomôcť.	
	Schopnosť nadviazať spojenie s ostatnými začína chápaním hodnoty ľudí.	
	Kritériom č. 1 pre postup a povýšenie profesionálov je schopnosť efektívne komunikovať.	Harward Business Review
	Kritériom č. 1 k pokroku a podpore profesionálov je schopnosť efektívne komunikovať.	Harward Business Review
	Keby som sa mal vrátiť znovu na vysokú školu, sústredil by som sa na dve oblasti: naučil by som sa písať a hovoriť pred publikom. Nič nie je v živote dôležitejšie ako schopnosť komunikovať efektívne.	Gerald Ford
Spojenie je o tých druhých	Pokúšal som sa byť úspešný tým, že som naprával iných, namiesto toho, aby som sa pokúšal s nimi nadviazať spojenie.	
	Zrelosť je schopnosť vnímať druhých a konať v ich prospech.	
	Nie vždy prichádza zrelosť s vekom, niekedy vek prichádza sám.	
	Aby som bol prínosom pre druhých, musím si ich najprv vážiť.	
	My nepodnikáme s kávou, aby sme slúžili ľuďom. My podnikáme s ľuďmi, aby sme im poslúžili kávou.	Nabi Saleh
	Obojstranný záujem vytvára spojenie medzi ľuďmi.	
	Ľudia žijú lepšie, keď sa o seba navzájom starajú.	
	Dôvera je dokonca dôležitejšia ako láska.	Jeffrey Gitomer
	Kedykoľvek ľudia konajú, majú k tomu svoje dôvody, nie moje, či vaše.	
Spojenie je nielen o slovách	Viac ako 90% dojmu, ktorý urobíme, nemá nič spoločné s tým, čo vlastne hovoríme.	
	Akékoľvek posolstvo, ktoré sa pokúšate vyjadriť, musí obsahovať kus vás.	
	Nič sa nemôže stať vašim prostredníctvom, dokiaľ sa to najprv nestane vám	
	Ak vaša tvár za vás rovnako hovorí, môžete ju rovno prinútiť,	

Princíp/postup	Citát	Autor
	aby hovorila niečo pozitívne.	
	Keď tým nežiješ, nevyjde to z tvojej trubky.	Charlie Parker
	Keď nájdete sami seba, nájdete aj svojich poslucháčov.	
	Kto ste, hovorí tak hlasno, že nemôžem počuť to, čo hovoríte.	Ralph Waldo Emerson
Spojenie vždy vyžaduje energiu	Ak chcete čakať, kedy budete môcť urobiť všetko pre každého, namiesto toho, aby ste urobili niečo pre niekoho, skončíte tak, že neurobíte nič pre nikoho.	Malcolm Bane
	Múdry robí hneď to, čo blázon robí až nakoniec.	Židovské príslovie
	Človek, ktorý ide sám, môže začať deň podľa seba. Ale ten, kto cestuje s niekým, musí čakať, dokiaľ nie je pripravený ten druhý.	Henry David Thoreau
	Spojenie vždy začína záväzkom k tým druhým.	
	Jediná vec, ktorá drží človeka v chode, je energia a čo iného je energia než keď má človek rád život?	Louis Auchincloss
Spojenie je skôr vecou schopností než prirodzeného talentu	Väčšina ľudí chce svoju životnú situáciu zlepšiť. Keď nájdú niekoho, kto im môže povedať niečo hodnotné, obvykle budú počúvať.	
	Veľkí rečníci majú veľkú sebaistotu.	Charlie Wetzel
	Keď chcete nadviazať spojenie, buďte sami sebou v tom najlepšom slova zmysle.	Charlie Wetzel
	Rečníci, ktorí nepoužívajú humor, iba zriedka vedia nadviazať spojenie.	Charlie Wetzel
	Záleží hlavne na spojení. Chcem nadviazať spojenie s ľuďmi, chcem, aby si ľudia mysleli: „Áno, tak to cítim.“ A pokiaľ sa mi to podarí, je to úspech.	Carole Kingová
	Všetci vynikajúci rečníci boli na začiatku zlými rečníkmi.	Ralph Waldo Emerson
Spojovatelia nadväzujú spojenie na spoločnom základe	Je ťažké nájsť spoločný základ s druhými, keď sa sústredíte iba sami na seba.	
	Všetko nedorozumenie je výsledkom rozdielnych predpokladov.	Jarry Ballard
	Nemôžete budovať vzťah so všetkými prítomnými, pokiaľ o nikoho v miestnosti nemáte záujem.	
	Nie sme informovaní, pracujeme pre neprístupných ľudí, robíme nemožné veci pre nevďačných.	Nárek podriadených od Jima Lundyho
	Nadviazať spojenie je otázkou voľby.	

Princíp/postup	Citát	Autor
	Počúvať vyžaduje vzdať sa našej obľúbenej ľudskej zábavy-venovať sa sami sebe a svojim vlastným záujmom.	Sonya Hamlinová
	Ľudia majú radi tých, ktorí ich majú radi.	
	Pokora znamená poznať a využívať svoju silu k úžitku iných, za účelom vyššieho zámeru.	Alan Ross
	Pokora znamená dve veci. 1.kapacitu pre sebakritiku. Druhý rys umožňuje, aby ostatní žiarili, povzbudzuje ich, zmocňuje a uchopuje.	Cornel West
	Existuje veľký rozdiel medzi vedením a chápaním. Môžete vedieť o niečom veľa a napriek tomu v skutočnosti nerozumiete.	Charles F. Kettering
Spojovatelia si dávajú záležať na tom, aby veci boli jednoduché	Meradlo dobrého učiteľa nie je v tom, čo vie, ale v tom, čo vedia jeho žiaci.	
	Byť jednoduchý znamená byť úžasný.	Ralph Waldo Emerson
	Všetci dobrí rečníci idú k veci skôr, než sa ich poslucháči začnú pýtať: „No a čo?“	
	Keď niečo poviete prvýkrát, ľudia to počujú, druhýkrát, si to uvedomia a tretíkrát sa to i naučia.	William H. Rastetter
	Usiluj sa o pochopenie, aby nedošlo k nepochopeniu.	Charles Blair
	Nakoniec sú ľudia presvedčení nie tým, čo poviete, ale tým, čo pochopili.	
	Väčšinu svojich slov môžem nahustiť do najmenších myšlienok kohokoľvek, koho som kedy stretol.	Abraham Lincoln
Spojovatelia vytvárajú skúsenosť, ktorá je príjemná pre každého	Pohrebná komunikácia: je tam veľa ľudí, ale nikto nepočúva.	
	Ľudia si nepamätajú to, čo považujeme za dôležité, oni si pamätajú to, čo sami považujú za dôležité.	
	Ľudia dnes majú diaľkové ovládače i na svoju hlavu. Keď sa vám nepodarí získať ich záujem, vypnú vás.	Myrna Marofsky
	Pokiaľ chcete, aby si ľudia zapamätali, čo poviete, potrebujete povedať správnu vec v správnej chvíli a to správnym spôsobom.	
	Ľudia spozornejú, keď zaznie niečo spojené s tým, po čom veľmi túžia.	
	Nadviazať spojenie s ľuďmi je dvojsmerná ulica. Je to dialóg, nie monológ.	
Spojovatelia	U motivovaných ľudí je o 87 percent menšia	Bill Hybels

Princíp/postup	Citát	Autor
inšpirujú ľudí	pravdepodobnosť, že opustia organizáciu, ako u nemotivovaných zamestnancov.	
	Najžiadanejší predpoklad priateľstva je prístupné ucho.	Maya Angelou
	Manažment presvedča ľudí, aby robili veci, ktoré robiť nechcú, zatiaľ čo leadership inšpiruje ľudí, aby robili veci, o ktorých ich nikdy nenapadlo, že by mohli robiť.	Steve Jobs
	Priemerný učiteľ hovorí. Dobrý učiteľ vysvetľuje. Skvelý učiteľ demonštruje.	
	Ľudia si nie vždy pamätajú, čo ste povedali, alebo čo ste urobili, ale vždy si budú pamätať to, ako sa s vami cítili.	
	Vďačnosť je pravdepodobne zo všetkých cností najviac zabúdaná a najmenej vyjadrovaná.	
	Tichá vďačnosť veľa dobra neprinesie.	Gladys Stern
	Rád meriam veľkosť týmto spôsobom... Koľko ľudí môžete prinútiť k tomu, aby chceli byť lepší?	Will Smith
Spojovatelia žijú v súlade s tým, čo hovoria	Dôvera, je mena leaderov a komunikujúcich. S ňou sú solventní, bez nej sú v bankrote.	
	Ako plynie čas, spôsob života ľudí preváži nad ich slovami.	
	Byť človekom, znamená robiť chyby. Byť leaderom, znamená chyby priznať.	
	Keď sa zaväzujete, vytvárate nádej. Keď dodržiavate záväzok, vytvárate dôveru.	
	My všetci vieme, že dokonalosť je maska. Ľudia, s ktorými máme najhlbšie spojenie, sú obyčajne tí, ktorí sú si vedomí svojich slabostí.	Parker Palmer
	Naše životy sa zlepšujú iba vtedy, ak sme ochotní riskovať a prvé a najdôležitejšie riziko, ktoré môžeme podstúpiť je, že budeme úprimní sami k sebe.	Walter Anderson
	Ak chcete byť dlhodobo úspešní, potrebujete viac ako nadviazať spojenie. Potrebujete udržať spojenie a to sa dá iba tak, že budete žiť podľa toho, čo hovoríte.	